

# POLITYKA PRYMATNOŚCI SERWISU INFOHR.PL

*Obowiązuje od [dnia wdrożenia]*

## 1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejsza Polityka prywatności (dalej: „Polityka”) określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies i innych technologii w związku z korzystaniem z serwisu internetowego dostępnego pod adresem <https://infohr.pl> (dalej: „Serwis”) oraz z aplikacji udostępnianej w modelu Software as a Service pod nazwą InfoHR (dalej: „System”).

1.2. Administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) jest:

- InfoPower sp. z o.o. z siedzibą w Elblągu (82-300), ul. Stoczniowa 2,
- wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000154332,
- NIP: 5782678396, REGON: 170917637,
- e-mail: [kontakt@infohr.pl](mailto:kontakt@infohr.pl), tel.: +48 661 770 090
- (dalej: „Administrator” lub „InfoPower”).

1.3. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można kontaktować się z Administratorem:

- pisemnie – na adres siedziby wskazany w pkt 1.2,
- elektronicznie – na adres e-mail: [kontakt@infohr.pl](mailto:kontakt@infohr.pl).

1.4. [Jeżeli powołano Inspektora Ochrony Danych:] Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pod adresem e-mail: [adres e-mail IOD]. Jeżeli IOD nie został powołany – niniejszy punkt należy usunąć.

1.5. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że zbierane przez niego dane są przetwarzane zgodnie z prawem, w sposób zapewniający ich bezpieczeństwo, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych.

## 2. Definicje

Na potrzeby Polityki przyjmuje się następujące znaczenie pojęć:

- RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- Dane osobowe – wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej.

- Użytkownik – osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jego funkcjonalności, w tym formularzy kontaktowych, formularza „Umów prezentację”, helpdesku, newslettera.
- Klient – przedsiębiorca (osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna), który zawarł z Administratorem umowę o korzystanie z Systemu.
- Pracownik Klienta – osoba fizyczna, której dane Klient powierza Administratorowi do przetwarzania w Systemie w związku ze świadczeniem usług HR (m.in. pracownicy, współpracownicy, zleceniobiorcy, kandydaci).
- System – aplikacja InfoHR udostępniana Klientowi w modelu Software as a Service.
- Serwis – strona internetowa pod adresem <https://infohr.pl>.

### 3. Rola InfoPower w przetwarzaniu danych

3.1. InfoPower występuje w dwóch odrębnych rolach w stosunku do różnych kategorii danych osobowych:

#### 3.2. Administrator danych – InfoPower jest administratorem danych osobowych:

- Użytkowników Serwisu (osób odwiedzających infohr.pl, korzystających z formularzy kontaktowych, prezentacyjnych, helpdesku, zapisujących się na newsletter),
- osób reprezentujących Klientów oraz osób kontaktowych po stronie Klientów,
- kandydatów do pracy aplikujących bezpośrednio do InfoPower,
- kontrahentów i ich osób kontaktowych.

**3.3. Podmiot przetwarzający (procesor) – w odniesieniu do danych Pracowników Klienta, które są przetwarzane w Systemie, administratorem pozostaje Klient (pracodawca), a InfoPower przetwarza te dane wyłącznie na udokumentowane polecenie Klienta, w jego imieniu i na jego rzecz, na podstawie odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zawieranej zgodnie z art. 28 RODO.**

3.4. Niniejsza Polityka odnosi się przede wszystkim do przetwarzania, w którym InfoPower jest Administratorem (pkt 3.2). Zasady przetwarzania danych Pracowników Klienta przez InfoPower jako procesora reguluje umowa powierzenia oraz polityki bezpieczeństwa Klienta jako administratora.

### 4. Cele, podstawy prawne i okresy przetwarzania danych

4.1. Dane osobowe Użytkowników, Klientów i osób z nimi związanych Administrator przetwarza w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

Kategoria osób	Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Okres przechowywania
Użytkownicy formularza kontaktowego /	Udzielenie odpowiedzi na zapytanie, przedstawienie oferty, kontakt handlowy.	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – działania zmierzające do zawarcia umowy; art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony	Do czasu zakończenia korespondencji oraz przez okres

Kategoria osób	Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Okres przechowywania
„Umów prezentację”		interes (obsługa zapytań i marketing własnych usług).	przedawnienia ewentualnych roszczeń, nie dłużej niż 3 lata od ostatniego kontaktu.
Subskrybenci newslettera (jeżeli funkcja jest aktywna)	Wysyłka newslettera, informacji marketingowych i handlowych drogą elektroniczną.	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda osoby; art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; art. 172 Prawa telekomunikacyjnego (komunikacja elektroniczna).	Do czasu cofnięcia zgody.
Klienci i osoby kontaktowe po stronie Klienta	Zawarcie i wykonanie umowy o korzystanie z Systemu, fakturowanie, obsługa wsparcia, helpdesk.	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – umowa; art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązki prawne (rachunkowość, podatki); art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes w przypadku osób kontaktowych pracownika Klienta.	Przez okres trwania umowy oraz okres przedawnienia roszczeń (do 6 lat) i obowiązków podatkowo-rachunkowych (5 lat od końca roku, w którym wystawiono dokument).
Kandydaci do pracy w InfoPower	Przeprowadzenie procesu rekrutacji.	Art. 22(1) Kodeksu pracy w zw. z art. 6 ust. 1 lit. c RODO; art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda na dane wykraczające poza zakres z Kodeksu pracy i na przyszłe rekrutacje.	Do zakończenia rekrutacji; w przypadku zgody na przyszłe rekrutacje – maksymalnie 12 miesięcy od jej wyrażenia.
Odwiedzający Serwis (cookies i analityka)	Zapewnienie prawidłowego działania Serwisu, analityka ruchu, marketing (jeżeli stosowany).	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes (cookies niezbędne i statystyczne anonimowe); art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda (cookies analityczne i marketingowe).	Zgodnie z konfiguracją plików cookies – zob. pkt 9 Polityki.
Osoby zgłaszające reklamacje, składające oświadczenia, korzystające z praw z RODO	Rozpatrzenie zgłoszenia, obrona przed roszczeniami.	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny; art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes (obrona przed roszczeniami).	Przez okres przedawnienia roszczeń, maksymalnie 6 lat.

4.2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże w przypadku formularzy kontaktowych, zawarcia umowy lub zapisu na newsletter brak ich podania uniemożliwia odpowiednio: udzielenie odpowiedzi, zawarcie i realizację umowy lub świadczenie usługi newslettera.

## 5. Odbiorcy danych

5.1. Dane osobowe mogą być udostępniane następującym kategoriom odbiorców:

- podmiotom świadczącym Administratorowi usługi IT, hostingowe, utrzymania infrastruktury, w tym dostawcom usług chmurowych [wskazać dostawców, np. nazwę usługi hostingowej],
- dostawcom narzędzi do obsługi poczty elektronicznej, helpdesku i wsparcia technicznego [wskazać narzędzia, np. system ticketowy],
- dostawcom narzędzi do wysyłki newslettera [wskazać – np. MailerLite, GetResponse, jeżeli stosowane],
- dostawcom narzędzi analitycznych i marketingowych (np. Google Analytics, Meta Pixel, jeżeli stosowane) – wyłącznie w zakresie wynikającym ze zgód cookies,
- kancelariom prawnym i podatkowym, biuram rachunkowym, audytorom,
- operatorom płatności i bankom – w zakresie obsługi rozliczeń z Klientami,
- organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, gdy zachodzi taki obowiązek.

5.2. Podmioty wymienione w pkt 5.1 przetwarzają dane na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych lub w oparciu o własne podstawy prawne, jeżeli są niezależnymi administratorami.

5.3. W odniesieniu do danych Pracowników Klienta przetwarzanych w Systemie, kategoriami odbiorców (podprocesorów) są w szczególności dostawcy infrastruktury serwerowej oraz oprogramowania wspierającego funkcjonowanie Systemu. Aktualny wykaz podprocesorów udostępniany jest Klientom zgodnie z umową powierzenia.

## 6. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

6.1. Co do zasady Administrator przetwarza dane osobowe w obrębie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

6.2. Jeżeli w wyniku korzystania z narzędzi dostawców mających siedzibę poza EOG (w szczególności w Stanach Zjednoczonych – np. Google, Meta) dochodzi do transferu danych poza EOG, transfer ten odbywa się:

- na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony (np. EU-US Data Privacy Framework w odniesieniu do certyfikowanych podmiotów ze Stanów Zjednoczonych),
- lub na podstawie standardowych klauzul umownych (SCC) zatwierdzonych przez Komisję Europejską, uzupełnionych w razie potrzeby o dodatkowe środki bezpieczeństwa.

6.3. Kopię stosowanych zabezpieczeń można uzyskać na wniosek skierowany na adres kontaktowy wskazany w pkt 1.3.

## 7. Profilowanie i zautomatyzowane decyzje

7.1. W ramach Serwisu Administrator nie podejmuje wobec Użytkowników decyzji wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływających na Użytkownika, opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych, w tym profilowaniu.

7.2. Administrator może wykorzystywać profilowanie wyłącznie w celach analitycznych i marketingowych (np. dostosowanie treści Serwisu lub komunikatów marketingowych do zainteresowań Użytkownika), o ile Użytkownik wyraził zgodę na odpowiednie pliki cookies.

## 8. Prawa osoby, której dane dotyczą

8.1. Każdej osobie, której dane osobowe są przetwarzane przez Administratora, przysługują następujące prawa:

- prawo dostępu do danych (art. 15 RODO),
- prawo do sprostowania danych (art. 16 RODO),
- prawo do usunięcia danych – „prawo do bycia zapomnianym” (art. 17 RODO),
- prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO),
- prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO),
- prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania – w szczególności wobec przetwarzania na podstawie uzasadnionego interesu Administratora oraz wobec marketingu bezpośredniego (art. 21 RODO),
- prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem (art. 7 ust. 3 RODO),
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

8.2. W celu realizacji powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem w sposób wskazany w pkt 1.3. Administrator udziela odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie miesiąca od otrzymania żądania (termin ten może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące w przypadkach skomplikowanych).

8.3. W odniesieniu do danych Pracowników Klienta przetwarzanych w Systemie, zgłoszenia w sprawie realizacji praw należy kierować do Klienta jako administratora tych danych. Administrator wesprze Klienta w realizacji tych praw zgodnie z umową powierzenia.

## 9. Pliki cookies i podobne technologie

9.1. Serwis wykorzystuje pliki cookies, czyli niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu końcowym Użytkownika podczas korzystania z Serwisu.

9.2. Stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

Rodzaj	Opis
Niezbędne	Konieczne do prawidłowego funkcjonowania Serwisu (m.in. obsługa sesji, zapamiętanie preferencji zgód). Nie wymagają zgody Użytkownika – podstawą jest art. 173 ust. 3 Prawa telekomunikacyjnego.
Funkcjonalne	Umożliwiają zapamiętanie wybranych przez Użytkownika ustawień. Wymagają zgody.
Analityczne / statystyczne	Pozwalają zbierać informacje o sposobie korzystania z Serwisu (np. Google Analytics – jeżeli stosowane). Wymagają zgody.
Marketingowe	Służą do wyświetlania spersonalizowanych reklam oraz mierzenia ich skuteczności (np. Meta Pixel – jeżeli stosowane). Wymagają zgody.

9.3. Użytkownik może w każdej chwili wyrazić lub cofnąć zgodę na pliki cookies poprzez ustawienia banera zgód dostępnego w Serwisie lub poprzez konfigurację swojej przeglądarki internetowej. Ograniczenie lub wyłączenie plików cookies może wpływać na funkcjonalność Serwisu.

9.4. Szczegółowy wykaz wykorzystywanych w Serwisie plików cookies (nazwy, dostawcy, okresy ważności) Administrator udostępnia w panelu zarządzania zgodami cookies. [Sekcja do uzupełnienia po wdrożeniu konkretnego banera cookies oraz potwierdzeniu, jakie narzędzia analityczne i marketingowe są stosowane na infohr.pl.]

## 10. Bezpieczeństwo danych

10.1. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednio do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności:

- szyfrowanie transmisji danych protokołem TLS,
- kontrola dostępu w oparciu o role i uprawnienia,
- regularne kopie zapasowe,
- monitorowanie i logowanie zdarzeń bezpieczeństwa,
- szkolenia personelu z zakresu ochrony danych,
- weryfikacja podmiotów przetwarzających dane w imieniu Administratora.

## 11. Postanowienia końcowe

11.1. Serwis może zawierać odesłania do stron internetowych innych podmiotów. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za zasady przetwarzania danych osobowych obowiązujące na takich stronach – zaleca się zapoznanie z ich politykami prywatności.

11.2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Polityce zastosowanie mają przepisy RODO, ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne.

11.3. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki w przypadku zmiany przepisów prawa, wprowadzenia nowych funkcjonalności Serwisu lub zmiany sposobu przetwarzania danych. Aktualna wersja Polityki publikowana jest w Serwisie wraz z datą wejścia w życie.

*Wersja: 1.0 | Data: [data wdrożenia]*